

Resolució de l'actuació d'ofici en relació els temps d'espera en consultes externes, proves diagnòstiques i visites a especialistes (Carta adreçada a la consellera de Salut)

Ha estat una constant del Síndic, en els darrers anys, suggerir-vos la millora de la gestió de les llistes d'espera per a intervencions quirúrgiques, però, darrerament, en relació amb les consultes externes d'especialistes i proves diagnòstiques/terapèutiques, suggeriment que us he fet per tal que es fixessin uns estàndards i compromisos d'espera màxima per a cada patologia, com ja es feu per a l'accés a determinats procediments quirúrgics, amb el Decret 354/2002, de 24 de desembre.

Les demores en l'accés a les consultes externes, proves diagnòstiques/terapèutiques i intervencions quirúrgiques no urgents són encara evidents, malgrat haver augmentat l'activitat i haver aconseguit rebaixar el temps mitjà d'espera i, també, el nombre de persones en espera.

Això no obstant, tot i reconeixent els minsos avenços, el Síndic us sol·licita, amb la voluntat de conèixer el capteniment del departament, l'actuació d'aquest quant a la millora de l'accés a consultes externes i primera consulta, a la realització de proves diagnòstiques/terapèutiques, així com a l'establiment de terminis màxims, a fi de garantir i establir un temps determinat per accedir a les visites d'especialistes o obtenir el resultat de les proves, d'acord amb el registre de la situació de les llistes d'espera per a les primeres consultes d'especialista (consultes externes hospitalàries i centres d'atenció primària), sens perjudici del Programa de Diagnòstic Ràpid del Càncer i del Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva, ja endegats pel departament per millorar l'accés als serveis.

De la informació rebuda, se'n desprèn la implantació del circuit de diagnòstic ràpid de càncer de mama, pulmó i colo-rectal, per garantir una atenció i accés dels malalts oncològics de la manera més adequada i amb uns resultats clínics òptims.

D'altra banda, se'ns indica que, pel que fa als pacients que requereixen visita d'especialista s'ha iniciat la monitorització de les consultes externes d'atenció especialitzada, la qual cosa permetrà

obtenir indicadors de llistes d'espera, facilitarà la presa de decisions i incidirà en una més equitativa i homogènia distribució de recursos.

La implantació d'aquest sistema, ens indiqueu que s'està fent com a prova pilot i s'espera implantar-lo definitivament l'any 2007. Així mateix, pel que fa a les proves diagnòstiques se'ns informa que s'està implantant un sistema d'informació nominal de llistes d'espera que ha permès fins ara de disposar d'informació generalitzada del conjunt de centres des del 2005.

Finalment, se'ns indica el compromís del Departament de Salut, per a finals de l'any 2006, de l'establiment d'un temps de garantia de 90 dies per a 12 proves diagnòstiques i se'ns acompanya l'informe de la situació de les llistes d'espera per a proves diagnòstiques a desembre de 2005, així com s'hi relacionen les mesures per a la seva reducció.

Per tot això, vista la informació i la documentació tramesa, de la qual se'n desprèn la evident diversitat i les diferències en el temps de resolució, de les diferents patologies, proves diagnòstiques i de les corresponents llistes d'espera, segons les diferents Regions Sanitàries, he cregut convenient recordar-vos de que es resolgui la diversa situació amb equitat territorial, no permetent que Regions Sanitàries com la de Camp de Tarragona o, d'altra banda, la de l'Alt Pirineu i Aran superin desmesuradament les mitjanes en temps de resolució, activitat acumulada o llista d'espera.

Altrament, i disposant dels indicats sistemes d'informació nominal de llistes d'espera per a consultes externes, caldria implantar sistemes d'actualització per a l'actuació preferent de les llistes més llargues i de determinades patologies, com ja coneixeu, per evitar allò que podria significar una presumpta denegació injustificada d'assistència.

Així mateix, els compromisos assolits pel departament, quant a mesures a prendre durant l'any 2006, amb implantació definitiva l'any 2007, com la consolidació del registre de proves diagnòstiques, l'establiment del temps de garantia per aquestes, de 90 o 120 dies, el disseny i la constitució del nou registre de les llistes d'espera per primera visita i aconseguir un temps màxim de 3 mesos, us suggereixo que puguin implantar-se abans d'acabar l'any i ser realitat durant l'any 2007, per tal de garantir l'equitat en l'accés a les proves i visites amb especialistes a totes les Regions Sanitàries.

Esperant, doncs, que el nou sistema d'informació i registre pugui corregir els llargs períodes d'espera, tant en proves diagnòstiques, com en visita a l'especialista, tanco la present actuació d'ofici, sens perjudici de fer-ne l'oportú seguiment, en la verificació del compliment dels compromisos que m'heu indicat.

Barcelona, 24 de maig de 2006